

Ethikkodex



Botschaft des CEO

Ethisches und integeres Handeln steht im Mittelpunkt der Anliegen unserer Gruppe.

Wir bei Verallia sind davon überzeugt, dass unser Geschäftsmodell und das Vertrauen unserer Stakeholder auf der Einhaltung unserer Werte beruhen.

Wir verpflichten uns, ein nachhaltiges und profitables Wachstum zu fördern, das die Umwelt und unsere Mitarbeiteinnen und Mitarbeiter, Partner, Kunden, Lieferanten, Aktionäre und Investoren respektiert.

Deshalb bitten wir Sie alle, unsere ethischen Grundsätze im Alltag zu verkörpern und Verallia so zu einem vorbildlichen Unternehmen zu machen.

Dieser Ethikkodex ist ein Leitfaden für dieses Vorgehen. Er veranschaulicht unser Engagement und das Verhalten, das wir von unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen erwarten.

Die Regeln dieses Kodex gelten für uns alle, unabhängig von unserer Funktion, auf allen Ebenen des Unternehmens. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass jede und jeder diesen Kodex kennt, versteht und anwendet.

In ethischen Fragen sind wir alle verantwortlich. Fragen Sie im Zweifelsfall um Rat, wenden Sie sich an Ihre Kolleginnen und Kollegen, Ihre Vorgesetzten oder die CSR- und Rechtsabteilung.

Wir möchten gemeinsam eine Ethikkultur bei Verallia aufbauen und zählen auf Sie, um unsere Geschäfte vorbildlich zu führen.

**Patrice Lucas,
CEO**



Inhalt

Botschaft des CEO	2
Unsere Werte und unser Unternehmenszweck	4
Achtung der Gesetze	5
Wer ist von diesem Kodex betroffen?	5
Governance von Ethik und Compliance	6

→ KAPITEL 1

Verallia, ein gesellschaftlich engagiertes Unternehmen	7
Reduzierung unserer CO ₂ -Emissionen	8
Förderung der Kreislaufwirtschaft	9
Nachhaltige Wasser- und Abfallwirtschaft	10
Positive Beiträge zu den Gemeinschaften leisten	11
Beachtung der internationalen Sanktionen	12
Bekämpfung von Geldwäsche und Steuerhinterziehung	13

→ KAPITEL 2

Verallia, ein wirtschaftlich engagiertes Unternehmen	14
Sicherstellung unserer Produktqualität	15
Bekämpfung von Korruption	16
Rahmen festlegen	17
<i>Geschenke und Einladungen</i>	17
<i>Spenden und Mäzenatentum</i>	17
<i>Sponsoring und Lobbyarbeit</i>	17
Vermeiden von Interessenskonflikte	18
Die Regeln des fairen Wettbewerbs einhalten	19
Transparent sein	20
Die Rechte der Aktionäre achten	21

→ KAPITEL 3

Verallia, ein sozial engagiertes Unternehmen	22
Schutz der Gesundheit und der Sicherheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	23
Breitstellung eines integrativen Arbeitsumfelds	24
Achtung der Menschenrechte	25
Nachhaltige Beschaffung	26
Die Vermögenswerte von Verallia wahren	27
Die Vertraulichkeit achten	28
Schutz der personenbezogenen Daten	29

Diesen Ethikkodex verwenden	30
Sich die richtigen Fragen stellen	31
Einen Hinweis geben	32
Verstöße gegen den Kodex und Sanktionen	33
Glossar	34



Wir sind Verallia

Wir sind stolz auf unsere Tätigkeit, begeistern uns für Glas, und setzen uns dafür ein, den Fortbestand des Unternehmens zu sichern, indem wir unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und dem Klima wahrnehmen.

Seit unseren Anfängen in der nordfranzösischen Glashütte Vauxrot vor über 200 Jahren stellen wir unser Know-how und unsere Begeisterung in den Dienst des Glases. Heute sind wir der führende europäische und weltweit drittgrößte Hersteller von Glasverpackungen für Getränke und Lebensmittel, mit 34 Glaswerken in 12 Ländern.

Unsere 10 000 berufsbegeisterten Frauen und Männer setzen alles daran, damit unsere Kunden überall auf der Welt Getränke und Lebensmittel in einer gesunden, optisch ansprechenden und nachhaltigen Glasverpackung genießen können. Das ist unsere Mission. Sie ermöglicht uns, voller Stolz innovative, individuelle und umweltfreundliche Lösungen anzubieten.

Wir stützen uns auf vier starke Werte, die unser Handeln bestimmen:



Kundenorientierung



**Respekt vor Menschen,
Gesetzen und der Umwelt**



**Eigenverantwortung
und Ergebnisorientierung**



Teamarbeit

In einer sich ständig verändernden Welt muss Verallia in einem breiteren sozialen Kontext eingebettet sein, der sowohl die Menschen als auch Umweltthemen berücksichtigt. Die führende Rolle in unserer Branche bringt Verantwortung mit sich. Wir müssen eine treibende Kraft bei der Transformation der Branche sein.



**Unser Unternehmenszweck (Purpose):
Glas neu denken – für eine nachhaltige Zukunft.**

Das liegt in unseren Genen und das ist der Sinn unseres Handelns. Wir wollen die Art und Weise neu definieren, wie Glas hergestellt, wiederverwendet und recycelt wird. Unser Ziel ist es, aus Glas das nachhaltigste Verpackungsmaterial der Welt zu machen und die Kreislaufwirtschaft von Glas Realität werden zu lassen.

Dieser Unternehmenszweck verpflichtet uns, offen für neue Ideen und Methoden bei Produktion, Wiederverwendung und Recycling zu sein.



Um unsere langfristige Vision zu unterstützen und gemeinsam nach Exzellenz zu streben, stützen wir unsere Strategie auf vier Säulen:

1. Fortsetzung eines disziplinierten Wachstums
2. Steigerung der operativen Exzellenz
3. Kluge Investitionen für eine nachhaltige Zukunft
4. Verankerung einer starken, integrativen Unternehmenskultur



Achtung der Gesetze

Verallia hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften.
Unsere Werte stützen sich auf:

- die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte;
- die Grundsätze der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).

Wir sind Unterzeichner des Global Pact der Vereinten Nationen und achten:

- die Leitsätze der OECD für multinationale Unternehmen;
- die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte;
- die Internationale Charta der Menschenrechte;
- die Gesetzgebungen aller Länder, in denen wir tätig sind, insbesondere in Bezug auf:
 - Korruptionsbekämpfung,
 - Wettbewerbsrecht,
 - Umweltschutz,
 - Organisation der Arbeit.

Kein Mitarbeiter und keine Mitarbeiterin von Verallia darf im Namen des Unternehmens gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstoßen oder jemanden dazu anstiften.



In manchen Ländern, in denen wir tätig sind, gelten möglicherweise strengere Grundsätze, Praktiken oder Gesetze als in diesem Kodex festgelegt. Unabhängig von der Situation müssen Sie immer die strengste Vorschrift beachten.

Für wen gilt dieser Kodex?

Dieser Ethikkodex gilt für alle Personen, die in der Verallia Gruppe tätig sind, unabhängig von ihrer Funktion oder ihrer Stellung in der Hierarchie.

Als Mitarbeiter oder Mitarbeiterin müssen wir:

- die Grundsätze und Regeln dieses Kodex sowie die damit verbundenen Richtlinien, Verfahren oder Chartas kennen und einhalten;
- einen Hinweis geben, wenn wir Kenntnis von einem Verstoß ethischer Grundsätze haben.

Als Manager oder Managerin müssen wir:

- uns vorbildlich verhalten;
- das Bewusstsein unserer Teams für die Bedeutung der Ethik bei Verallia schärfen;
- die Fragen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beantworten und sie in ihrem täglichen ethischen Verhalten anleiten;
- alle erhaltenen Hinweise melden.

Als Mitglied der Geschäftsleitung müssen wir den ethischen Ansatz der Gruppe und ihre Werte denken und vertreten.



Die Grundsätze dieses Kodex gelten auch für unsere Stakeholder, Lieferanten, Fremdfirmen, Handelsvertreter, sonstige Vermittler und Dienstleister mittels den für sie geltenden Richtlinien.



Governance von Ethik und Compliance



KAPITEL 1

Verallia, ein gesellschaftlich engagiertes Unternehmen



Reduzierung unserer CO₂-Emissionen

Wir wollen eine treibende Kraft bei der Transformation der Verpackungsbranche sein.

Wir bei Verallia sind davon überzeugt, dass es dringend notwendig ist, die aktuellen Modelle zu ändern, um die begrenzten natürlichen Ressourcen der Erde zu schonen.

Aus diesem Grund beschleunigen wir die Innovation in unserer gesamten Wertschöpfungskette. Wir investieren in Forschung und Entwicklung für eine umweltfreundlichere Industrie.

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie unser Engagement für die Umwelt täglich einhalten und umsetzen.

Dieses Engagement umfasst:

- die Erhöhung des Anteils CO₂-armer Rohstoffe;
- die Einbeziehung von Kriterien der Energieeffizienz bei der Auswahl unserer Lieferanten;
- die Optimierung des Energieverbrauchs unserer Produktionsmittel;
- die Investition in CO₂-arme Wannen;
- die Entwicklung erneuerbarer oder CO₂-armer Energien.

→ **Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck, indem wir vorrangig unsere CO₂-Emissionen reduzieren.**



Mehr erfahren

- Purpose von Verallia
- Nichtfinanzielle Berichterstattung
- Umweltverpflichtungen
- CSR-Bericht



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Operations Management
- Leitung Kommunikation

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Unseren Energieverbrauchs durch Verbesserung unserer Prozesse und Produktionsmittel reduzieren.
- ✓ Die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen in allen Phasen der Produktion optimal nutzen.
- ✓ Sich jeden Tag umweltfreundlich verhalten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Für unsere Aktivitäten mehr Ressourcen als nötig verwenden.

Praktische Fälle

Ich habe eine Idee, um den Energieverbrauch beim Schmelzen von Glas zu reduzieren. Mit wem kann ich darüber sprechen?

Interessant! Darüber können Sie mit der F&E-Abteilung oder der Technik-Leitung sprechen.

Bei einem Besuch bei einem Lieferanten merke ich, dass er bezüglich seiner Treibhausgasemissionen gelogen hat und in Wirklichkeit viel mehr verschmutzt. Was soll ich tun?

Unsere Lieferanten werden unter anderem nach ihrer Integrität und Umweltleistung ausgewählt. Sollte einer von ihnen falsche Informationen angeben, müssen Sie dies unverzüglich der Einkaufs- oder der CSR- und Rechtsabteilung melden.



Förderung der Kreislaufwirtschaft

Die Optimierung unseres Ressourcenmanagements ist ein strategischer Schwerpunkt unserer Entwicklung.

Die Kreislaufwirtschaft ist ein Wirtschaftsmodell, dessen Ziel es ist, nachhaltig zu produzieren und den Verbrauch und die Verschwendung von Ressourcen sowie das Abfallaufkommen möglichst gering zu halten.

Glas ist ein zu 100 % und unendlich oft recycelbares Material. Es steht im Mittelpunkt der Kreislaufwirtschaft.

Als ein Unternehmen der Kreislaufwirtschaft achten wir darauf, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren, insbesondere indem wir mehr externes Recyclingglas einsetzen.

→ **Als führender Anbieter von Glas stellen wir die Kreislaufwirtschaft in den Mittelpunkt unseres Geschäfts. Wir integrieren sie in alle Phasen unseres Produktionszyklus.**



Mehr erfahren

- Purpose von Verallia
- Nichtfinanzielle Berichterstattung
- Umweltverpflichtungen
- CSR-Bericht



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Operations Management
- Leitung Kommunikation
- Leitung Einkauf

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Unsere Kunden und Endverbraucher für die Bedeutung des Glasrecyclings sensibilisieren.
- ✓ Die Wiederverwendung von Glasverpackungen fördern und erleichtern.
- ✓ Best Practices teilen.

Praktischer Fall

Ein Freund, der bei der Gemeindeverwaltung arbeitet, will die Sammlung und das Recycling von Glas ausbauen. Kann ich ihm im Namen von Verallia helfen?

Ja, wir bemühen uns, die Endverbraucher für die Sammlung und das Recycling von Glas zu sensibilisieren. Sprechen Sie mit Ihren lokalen CSR-Verantwortlichen darüber.



Nachhaltige Wasser- und Abfallwirtschaft

Der Schutz der Wasserressourcen und die Abfallwirtschaft sind wichtige Anliegen für Verallia.

Auch wenn die Nutzung von Wasser optimiert und reduziert wird, ist es für die Glasherstellung, vor allem für die Kühlung, unverzichtbar.

Wir schonen die Wasserressourcen mit unserer dreigleisigen Politik:

- Reduzierung unseres Verbrauchs;
- Vermeidung von Verschmutzung durch unsere Einleitung;
- Einrichtung von geschlossenen Recyclingkreisläufen in allen unseren Werken.

Die Glaswerke erzeugen wenig Abfall, da 100 % der Rohstoffe zu Glas verarbeitet werden. Bei einem Fehler wird das Produkt recycelt.

Wir ergreifen jedoch mehrere Maßnahmen mit folgenden Zielen:

- Begrenzung unserer Abfallproduktion;
- bessere Entsorgung der Abfälle;
- Rückführung der Abfälle in den internen Kreislauf;
- Verbesserung der Recycling- und Verwertungsquote.

→ **Wir setzen uns dafür ein, unseren Wasserverbrauch zu reduzieren und weniger Abfall zu produzieren.**



Mehr erfahren

- Purpose von Verallia
- Nichtfinanzielle Berichterstattung
- Umweltverpflichtungen
- EHS-Richtlinie
- CSR-Bericht



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Operations Management
- Leitung Kommunikation
- Leitung Einkauf

→ **Wenn Sie Zweifel haben**

Richtiges Verhalten

- ✓ In den Produktionsprozessen möglichst wenig Wasser verwenden.
- ✓ Die 17 goldenen Regeln unseres „Wasserstandards“ zur Schonung der Wasserressourcen einhalten.
- ✓ Unsere Abfälle getrennt entsorgen und recyceln, wann immer dies möglich ist.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Belastetes Wasser in die Umwelt einleiten.
- ✗ Unsere Abfälle außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche entsorgen.

Praktischer Fall

Ich stelle fest, dass wegen eines Lecks in der Wasseraufbereitungsanlage des Werks Wasser direkt in den Boden in der Nähe des Werks eingeleitet wird. Was soll ich tun?

Sie müssen Ihren Vorgesetzten oder Ihren lokalen EHS-Verantwortlichen informieren, damit das Problem schnellstmöglich behoben wird.



Positive Auswirkungen auf die Gemeinschaften

Wir engagieren uns überall dort, wo wir präsent sind, in den lokalen Gemeinschaften, um eine positive Wirkung zu erzielen.

Verallia hat eine lange Tradition des Engagements an all ihren Standorten weltweit, die oft in mitten der Weinanbauregionen liegen.

Über ihren wirtschaftlichen Beitrag zur lokalen Struktur hinaus sind die Standorte an verschiedenen Initiativen beteiligt, die positive Auswirkungen auf das soziale Umfeld haben. Diese Aktionen werden hauptsächlich von den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen durchgeführt.

Beispiele solcher Aktionen:

- Sensibilisierung der Öffentlichkeit für die Eigenschaften von Glas und dessen Recycling;
- Spenden an ehrenamtliche oder gemeinnützige Vereine;
- solidarische Kampagnen;
- Werksbesichtigungen;
- Kampagnen zur Vermittlung der Begeisterung für Glas an die jüngeren Generationen;
- Umweltaktionen an den Produktionsstätten;
- usw.



Das Engagement in den Gemeinschaften ist Teil unserer Werte und äußert sich durch den Respekt vor Menschen, der Gesetze und der Umwelt.



Mehr erfahren

- Nichtfinanzielle Berichterstattung
- CSR-Bericht
- Programm „Nature on Site“



Kontakte

- Personalleitung
- Leitung CSR und Recht



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Überall dort, wo wir präsent sind, eine positive Auswirkung auf die lokalen Gemeinschaften haben.
- ✓ Darauf achten, dass wir uns in unsere lokale Umgebung einfügen.
- ✓ Einen Dialog mit diesen Gemeinschaften führen und aufgeschlossen für ihre Anliegen sein.
- ✓ Dokumente zur Verfügung stellen, die in die lokale Sprache übersetzt wurden.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Eine lokale Kultur verunglimpfen.
- ✗ Gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstoßen, insbesondere in den Bereichen Arbeits-, Wirtschafts- und Steuerrecht.

Praktischer Fall

Ein Bekannter, der in unserer Fabrik in Campo Bom in Brasilien arbeitet, gründet einen Verein, um die Bevölkerung für das Recycling zu sensibilisieren. Darf ich das für Spenden und Mäzenatentum zuständige Team bitten, diesen Verein zu unterstützen?

Wir sind weltweit mit Sponsoring- und Spendenaktionen tätig, um lokale Gemeinschaften im Einklang mit unseren Werten und unserem Purpose zu unterstützen.

Sprechen Sie über diesen Verein mit der Personalabteilung und der CSR- und Rechtsabteilung.



Beachtung der internationalen Sanktionen

Wir stellen sicher, dass wir nicht gegen bestehende internationale Sanktionsprogramme verstoßen.

Als international präsenten Unternehmen arbeitet Verallia mit Partnern auf der ganzen Welt. Wir achten besonders auf die Einhaltung der internationalen Handelsvorschriften wie Wirtschaftssanktionen oder Embargos.

Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann unseren Ruf schädigen. Sie kann außerdem schwerwiegende strafrechtliche und finanzielle Folgen für die Unternehmen, die daran beteiligten Personen und die gesamte Gruppe nach sich ziehen.

Vor jeder Einfuhr oder Ausfuhr von Waren oder Dienstleistungen müssen wir sicherstellen, dass dies nicht gegen bestehende internationale Sanktionsprogramme verstößt.

Dazu treffen wir die folgenden Maßnahmen:

- wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen richtig geschult sind.
- wir bewerten unsere externen Partner, die in Ländern mit internationalen Sanktionen tätig sind.



Wir beachten alle Vorschriften bezüglich Exportkontrolle und internationale Handelsbeschränkungen in den Ländern, in denen wir tätig sind.



Mehr erfahren

- Richtlinie der Gruppe bezüglich Wirtschaftssanktionen



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Zuverlässige Informationen über unsere Kunden und Lieferanten einholen, die möglicherweise in einem Land tätig sind, die internationalen Sanktionen unterliegen.
- ✓ Vor dem Tätigen einer Transaktion eine gründliche Prüfung durchführen.
- ✓ Die politisch exponierten Personen unter unseren Geschäftspartnern identifizieren.
- ✓ Im Zweifelsfall die CSR- und Rechtsabteilung befragen.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Gegen die internationalen Sanktionsprogramme und alle Vorschriften für die Einfuhr und Ausfuhr von Waren und Dienstleistungen verstoßen.
- ✗ Eine Transaktion in einem Land tätigen, das Wirtschaftssanktionen unterliegt.

Praktischer Fall

Einer unserer langjährigen Lieferanten verlegt sein Bankkonto in ein Land, das mit internationalen Sanktionen belegt ist.

Wie soll ich reagieren?

Auch wenn Sie diesen Lieferanten bereits kennen, muss Sie diese Änderung aufhorchen lassen. Wenden Sie sich an die CSR- und Rechtsabteilung, die eine gründliche Bewertung durchführen wird.



Bekämpfung von Geldwäsche und Steuerhinterziehung

Wir dulden keinerlei Verstoß gegen das Steuerrecht.

Geldwäsche besteht darin, illegal erworbenes Geld in legale Aktivitäten zu investieren und dabei dessen Herkunft zu verschleiern.

Steuerhinterziehung ist, wenn dem Finanzamt Geld verheimlicht wird, um die auf diese Beträge zu entrichtenden Steuern und Abgaben zu vermeiden.

Wir verwenden keine Finanzkonstrukte, um einen Steuervorteil zu erhalten, der gegen das geltende Steuerrecht verstößt.

Verallia hat keine Niederlassungen in den Ländern, die auf der „schwarzen Liste der Steueroasen“ der Europäischen Union stehen.

Wir achten darauf, im Rahmen unserer Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern, nicht an verdächtigen Aktivitäten teilzunehmen.



Wir verpflichten uns, an jedem Ort, an dem wir präsent sind, das geltende Steuerrecht zu beachten und Geldwäsche zu bekämpfen.



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Steuern



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Die nach lokalem Recht geschuldeten Steuern und Abgaben bezahlen.
- ✓ Transparente und exakte Steuererklärungen abgeben.
- ✓ Die Verpflichtungen von Verallia als französisches börsennotiertes Unternehmen einhalten.
- ✓ Die Rechtschaffenheit unserer Geschäftspartner überprüfen, indem wir ihre tatsächliche Existenz und ihre wirtschaftlichen Eigentümer kontrollieren.
- ✓ Umfassend mit den Steuerbehörden und den internen und externen Revisoren zusammenarbeiten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Ein System, das Steuerhinterziehung oder Geldwäsche erleichtert, tolerieren oder die Augen davor verschließen.
- ✗ Eine Transaktion mit Bargeld akzeptieren.
- ✗ Eine Zahlung auf ein Bankkonto leisten, dessen Eigentümer nicht der Rechtsträger ist, mit dem der Vertrag unterzeichnet worden war (sofern nicht vertraglich vereinbart) oder, das sich in einer Steueroase befindet.

Praktischer Fall

Unser Dienstleister Fourotop schickt uns eine Rechnung auf den Namen der Firma Calcifer. Sie sagen, es sei ihre Muttergesellschaft, aber wir kennen sie nicht. Kann ich die Zahlung vornehmen?

Nein. Hinter dieser verdächtigen Situation könnte sich ein Versuch der Steuerhinterziehung oder der Geldwäsche verbergen. Sie müssen sich zunächst an die CSR- und Rechtsabteilung wenden. Diese wird die Situation und die Integrität der Firma Calcifer prüfen.

KAPITEL 2

Verallia, ein wirtschaftlich engagiertes Unternehmen



Sicherstellung unserer Produktqualität

Wir streben die Exzellenz unserer Produkte an und gewährleisten deren perfekte Lebensmittelsicherheit.

Innovation und Kundenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Dadurch können wir die Qualität unserer Produkte sowie die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen gewährleisten und die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten möglichst gering halten.

Mit dem Streben nach der Exzellenz unserer Produkte werden wir zwei großen Herausforderungen gerecht:

- die steigenden Ansprüche unserer Kunden;
- die strengen Vorschriften zur Lebensmittelsicherheit.

Durch unser Verfahren zur Sicherung der Lieferantenqualität können wir die Qualität unserer Rohstoffe, insbesondere der Scherben und des Glassands, gewährleisten.

Wir überwachen auch die Herstellung und die Qualitätskontrolle unserer Produkte mit umfassenden und zuverlässigen Verfahren. Sie sind ein natürlicher Bestandteil des Qualitätsverbesserungsplans der Gruppe.

Auf dieser Grundlage erarbeiten wir eine lokale Qualitätspolitik, die auf das Niveau jedes Standorts abgestimmt ist.

→ **Die Gewährleistung hochwertiger und innovativer Produkte für unsere Kunden steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.**



Mehr erfahren

- Nichtfinanzielle Berichterstattung



Kontakte

- Leitung Qualität
- F&E-Abteilung
- Leitung CSR und Recht

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Die Qualität während des gesamten Produktionsprozesses durch die tägliche Anwendung unserer Betriebsstandards kontrollieren.
- ✓ Vorbeugen und unsere Pläne zur Kontrolle der Qualität und Sicherheit unserer Produkte anpassen.
- ✓ Unsere Hygienevorschriften zur Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit einhalten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Gegen die Vorschriften zur Lebensmittelsicherheit verstoßen.

Praktischer Fall

Als Mitarbeiter oder Mitarbeiterin bin ich stolz darauf, zur Qualität unserer Produkte beizutragen. Was kann ich tun, um mich an unserem Qualitätskonzept zu beteiligen?

Wir alle tragen dazu bei, die Qualitätskultur von Verallia zu fördern. Sie sind jedes Jahr eingeladen an den Tagen der Lebensmittelsicherheit und der Qualität teilzunehmen. Sie können auch unser E-Learning zum Thema Lebensmittelsicherheit absolvieren.



Bekämpfung der Korruption

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik bei jeder Art von Korruption.

Korruption bedeutet, einen ungerechtfertigten Vorteil (Geld, Geschenk, Einladung, Gefälligkeit usw.) als Gegenleistung für eine günstige Entscheidung oder Handlung anzubieten oder anzunehmen. Von missbräuchlicher Einflussnahme spricht man, wenn man einen ungerechtfertigten Vorteil anbietet oder annimmt, um den tatsächlichen oder vermeintlichen Einfluss einer Person zu nutzen.

Eine Beschleunigungs- oder Erleichterungszahlung liegt vor, wenn einem Beamten ein ungerechtfertigter Vorteil angeboten wird, um behördliche Schritte oder Verwaltungsverfahren zu beschleunigen oder zu erleichtern.

Die Ablehnung jeglicher Form von Korruption ist ein Leitprinzip unseres Handelns.

Um dieses Engagement zu unterstützen, ist Verallia Unterzeichnerin des Global Pact der Vereinten Nationen und unterstützt aktiv alle Initiativen zur Bekämpfung von Korruption.

Wir verpflichten uns, spezifische interne Richtlinien, Verfahren und Kontrollen zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, um Korruption und missbräuchliche Einflussnahme zu verhindern und aufzudecken.

→ Wir lehnen jegliche Form der Korruption ab und führen alle unsere Geschäfte legal, integer und transparent.



Mehr erfahren

- Richtlinie zur Bekämpfung von Korruption und missbräuchlicher Einflussnahme
- Richtlinie zu Geschenken
- Richtlinie für Handelsvertreter und sonstige Vermittler und Dienstleister
- Richtlinie für Sponsoring und Spenden



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Die Regeln unserer Verfahren zur Korruptionsbekämpfung kennen und anwenden.
- ✓ Die Integrität unserer Geschäftspartner sicherstellen.
- ✓ Unsere Geschäftsbeziehungen vertraglich regeln.
- ✓ Die Wahl eines Dienstleisters, Lieferanten, Subunternehmers oder Vermittlers begründen.
- ✓ Die Geschenke und Einladungen, die wir erhalten oder anbieten, in dem dafür vorgesehenen Tool melden und die Zustimmung der befugten Personen erhalten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Ein Geschenk, Geld oder einen anderen Vorteil als Gegenleistung für eine begünstigende Handlung anbieten oder annehmen.
- ✗ Spenden an politische Parteien oder natürliche Personen tätigen.
- ✗ Die Augen vor versuchter Korruption durch einen unserer Geschäftspartner verschließen.

Praktische Fälle

Der/die Ehepartner/in einer meiner Kontakte, eines brasilianischen Weinproduzenten, bewirbt sich um das Bürgermeisteramt der Stadt. Mein Kontakt gibt mir zu verstehen, dass ich durch eine Spende an seine Partei einen Auftrag erhalten kann. Was soll ich tun?

Wenn Sie dieser Bitte nachkommen, würden Sie sich der Korruption schuldig machen. Sie müssen ablehnen und den Vorfall melden.

Ich verhandle einen Vertrag mit einem neuen Handelsvertreter. Er lädt mich in ein Sterne-Restaurant ein. Darf ich das akzeptieren?

Sie können diese Einladung nicht annehmen, da es sich um versuchte Korruption handeln könnte. Sie überschreitet außerdem die Höchstwerte, die von der Richtlinie für Geschenke und Einladungen von Verallia festgelegt wurden. Sie müssen diese Einladung melden.



Rahmen festlegen für ...

...Geschenke und Einladungen

Im Geschäftsleben ist es gängige Praxis, Geschenke oder Einladungen anzubieten. Das ist also nicht verboten.

Wir müssen jedoch darauf achten, niemals Geschenke oder Einladungen anzubieten oder entgegenzunehmen, um eine Entscheidung zu beeinflussen oder einen ungerechtfertigten Vorteil zu erhalten.

→ **Geschenke oder Einladungen, die mit der Absicht angeboten oder entgegengenommen werden, einen ungerechtfertigten Vorteil zu erhalten, stellen eine Form von Korruption dar. Diese Praxis ist bei Verallia verboten.**

Wir können Geschenke und Einladungen annehmen oder anbieten, wenn diese:

- einen symbolischen Wert und eine begrenzte Häufigkeit haben;
- außerhalb einer Verhandlungsrunde oder einer Ausschreibung angeboten werden;
- vom lokalen Recht erlaubt sind;
- in dem eigens dafür bestimmten Tool gemeldet werden, wenn sie den für das betreffende geografische Gebiet festgelegten Höchstwert überschreiten (z. B.: 100 Euro in Europa und den USA).

...Spenden und Mäzenatentum

Bei Verallia unterstützen wir lokale Initiativen mit Sponsoring und Wohltätigkeitsspenden. Damit stärken wir unseren Beitrag zur wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung der Gemeinschaften.

→ **Spenden oder Mäzenatentum müssen immer in gutem Glauben und ohne Erwartung einer übermäßigen, ungerechtfertigten Gegenleistungen oder eines unbilligen Vorteils erfolgen.**

Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte
- Leitung Kommunikation

...Sponsoring und Lobbyarbeit

Verallia betreibt Lobbyarbeit im Rahmen von Berufsverbänden. Diese Aktionen zielen insbesondere auf die Verbesserung der Glassammelsysteme in Europa und die Verbreitung bewährter Verfahren ab.

Wir führen auch Sponsoring-Aktionen auf lokaler Ebene durch, um das Unternehmen zu fördern.

→ **Diese Maßnahmen stehen stets im Einklang mit dem örtlichen Recht.**

Wir achten besonders darauf, wie wir unsere Lobbyarbeit betreiben. Wir verbieten Praktiken, die Korruption oder missbräuchlicher Einflussnahme gleichgestellt werden könnten.

Mehr erfahren

- Richtlinie für Spenden und Sponsoring
- Richtlinie für Geschenke und Einladungen

→ **Wenn Sie Zweifel haben**



Vermeiden von Interessenkonflikten

Wir achten darauf, stets im Interesse von Verallia zu handeln und jeden tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt zu melden.

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn unsere direkten oder indirekten persönlichen Interessen (finanzielle, freundschaftliche Interessen, Interessen unserer Angehörigen usw.) mit den Interessen der Gruppe im Widerspruch stehen oder zu stehen scheinen.

Ein Interessenkonflikt an sich ist keine strafbare Situation. Jedoch laufen wir in dieser Situation Gefahr, nicht im besten Interesse von Verallia zu handeln.

Wir alle, unabhängig von unserer Stellung in der Hierarchie, lehnen jegliche Kompromisse zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Gruppe ab oder vermeiden diese.

Wir müssen der CSR- und Rechtsabteilung jede Änderung unserer persönlichen Situation melden, die zu einem Interessenkonflikt mit unseren Aufgaben bei Verallia führen könnte.



Wir vermeiden jeden Kompromiss zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Gruppe.



Mehr erfahren

- Richtlinie der Gruppe zu Interessenkonflikten



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte
- Personalleitung



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Bei unserer Einstellung alle tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikte melden.
- ✓ Einen neuen Interessenkonflikt der CSR- und Rechtsabteilung schriftlich mitteilen.
- ✓ Sich bei der Personalbeschaffung nur auf objektive Kriterien wie Qualifikationen, Erfahrungen und Kompetenzen stützen.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Die Ressourcen von Verallia für persönliche Zwecke nutzen.
- ✗ In die Rekrutierung eines Freundes oder Familienmitglieds einwirken.
- ✗ An Diskussionen oder der Entscheidungsfindung in Situationen, an denen ein persönliches Interesse besteht, teilhaben.
- ✗ In ein Unternehmen investieren, mit dem Verallia Geschäftsbeziehungen unterhält oder plant, Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Praktische Fälle

Mein arbeitssuchender Neffe hat das perfekte Profil für eine Stelle, die in meinem Team zu besetzen ist. Darf ich ihn einstellen?

Sie können seinen Lebenslauf an Ihre Personalleitung weiterleiten. Sie müssen jedoch davon absehen, am Einstellungsprozess mitzuwirken und müssen die Situation an die CSR- und Rechtsabteilung melden.

Meine Frau hat vor kurzem in ein Unternehmen investiert, das sehr bald ein Lieferant von Verallia werden könnte. Was soll ich tun?

Benachrichtigen Sie die CSR- und Rechtsabteilung. Diese wird Sie über die weiteren Schritte informieren. Gegebenenfalls müssen Sie sich aus den laufenden Verhandlungen mit diesem Unternehmen zurückziehen.



Die Regeln des fairen Wettbewerbs einhalten

Die Einhaltung des Wettbewerbsrechts gehört zu unseren Grundprinzipien.

Ein gesunder und fairer Wettbewerb sorgt für einen funktionierenden Markt und fördert langfristig die Innovation. Die Einhaltung des Wettbewerbsrechts ist seit jeher ein Leitprinzip unseres Handelns.

Ein Verstoß gegen das Wettbewerbsrecht ist eine Handlung, für die wir gegenüber Verallia und der Gemeinschaft haften.

Um unsere Geschäftstätigkeiten, unseren Ruf, unsere finanzielle Situation und damit den Fortbestand unseres Unternehmens zu schützen, halten wir uns alle, Mitarbeitende und Führungskräfte, an die Wettbewerbsregeln.

Wir beschränken unsere Interaktionen mit unseren Wettbewerbern auf ein Minimum und berücksichtigen diese Regeln bei unseren geschäftlichen Entscheidungen.

→ **Wir verpflichten uns, für einen gesunden und fairen Wettbewerb auf dem Markt einzutreten und keine Vereinbarungen oder Absprachen zu treffen, die gegen die Wettbewerbsregeln verstoßen.**



Mehr erfahren

- Praktischer Leitfaden: Einhaltung des Wettbewerbsrechts



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Die Kontakte zu unseren Wettbewerbern auf ein Minimum beschränken.
- ✓ Die CSR- und Rechtsabteilung benachrichtigen, wenn wir von einem Wettbewerber angesprochen werden.
- ✓ Die Unabhängigkeit und Autonomie unserer Lieferanten und Kunden achten.
- ✓ Sitzungen oder Gespräche, die gegen das Wettbewerbsrecht verstoßen könnten, sofort verlassen.
- ✓ Das Wettbewerbsrecht auch in einem informellen Kontext beachten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Erörterung eines sensiblen Themas (Preise, Vertriebsstrategie, Antworten auf Ausschreibungen, Produktionskapazitäten) mit einem Wettbewerber.
- ✗ So handeln, dass neue Wettbewerber daran gehindert werden, in unseren Markt einzusteigen.

Praktische Fälle

Während wir an einem Angebot für eine Ausschreibung arbeiten, schlägt mir ein Bekannter, der bei unserem wichtigsten Wettbewerber arbeitet, ein Treffen vor, um uns über die angebotenen Mengen zu einigen.
Was soll ich tun?

Die Teilnahme an dieser Besprechung wäre ein Verstoß gegen das Wettbewerbsrecht. Sie müssen sich an die CSR- und Rechtsabteilung wenden, um eine schriftliche Ablehnung des Angebots vorzubereiten.

Einer unserer Händler hat seine Verkaufspreise entgegen unseren Empfehlungen erhöht. Darf ich ihn auffordern, unseren Empfehlungen zu folgen und ihm sagen, dass er sonst nicht mehr beliefert wird?

Nein, denn das wäre ein Vorschreiben der Verkaufspreise und würde einen Verstoß gegen die Regeln des fairen Wettbewerbs darstellen. Wir müssen einen objektiven Grund dafür haben, die Belieferung eines Kunden zu verweigern.



Transparent sein

Wir sind bei der finanziellen und nicht-finanziellen Berichterstattung transparent.

Eine zuverlässige und transparente finanzielle Kommunikation ist der Schlüssel, um das Vertrauen unserer Investoren und Partner zu wahren.

Wir erfassen alle unsere Finanztransaktionen streng und präzise.

Wir verpflichten uns, unsere geschäftlichen oder finanziellen Transaktionen in unseren Buchhaltungsunterlagen wahrheitsgetreu wiederzugeben.

Wir leisten keine Zahlungen ohne fundierten, dokumentierten Grund.

Alle Vermögenswerte, Verbindlichkeiten, Ausgaben und sonstigen Transaktionen, die unsere Unternehmen betreffen, werden in unseren Büchern und Abschlüssen erfasst und gemäß den geltenden Gesetzen ordnungsgemäß und exakt verwaltet.

Unsere Archivierungsverfahren sind klar definiert und werden eingehalten.

→ **Wir verpflichten uns zur genauen und zuverlässigen finanziellen und nichtfinanziellen Berichterstattung unter Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.**

Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Finanzen

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Unsere Buchhaltungssysteme auf dem neuesten Stand halten.
- ✓ Genaue Informationen über getätigte oder empfangene Zahlungen erfassen und aufbewahren.
- ✓ Sicherstellen, dass die Rechnungen oder Spesenabrechnungen alle relevanten Informationen für die ordnungsgemäße Führung unserer Bücher enthalten.
- ✓ Prüfen, dass die Finanz- und Geschäftsunterlagen stets korrekt sind.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Rechtswidrige oder nicht autorisierte Zahlungen als Spesenabrechnungen verbuchen.
- ✗ Die Augen vor verdächtigen, betrügerischen oder fehlerhaften Zahlungen oder Buchungen verschließen.

Praktischer Fall

Als ich das Budget, das mein Vorgesetzter dem Finanzteam übermittelt hat, noch einmal durchlese, stelle ich einen Fehler bei unseren Betriebskosten fest. Wie soll ich reagieren?

Wenn Sie die Augen vor diesem Fehler verschließen, könnte dies zu einer Erstellung unrichtiger Finanzberichte führen und die Zuverlässigkeit unserer Aussagen in Frage stellen. Diesen Fehler müssen Sie so schnell wie möglich der Finanzabteilung melden.



Die Rechte der Aktionäre repektieren

Wir achten die Rechte unserer Aktionäre und die diesbezüglichen Standards und Vorschriften.

Verallia ist Garant für die Rechte seiner Aktionäre, die gesetzlich festgelegt sind und den Grundsätzen des Kodex für die Governance börsennotierter Unternehmen (Code Afep-Medef), auf den wir uns beziehen, entsprechen.

Als börsennotiertes Unternehmen verhindern wir Insidergeschäfte. Ein Insidergeschäft liegt vor, wenn eine Person eine Transaktion mit unseren Aktien durchführt und dabei vertrauliche Informationen nutzt, die eine Auswirkung auf unsere Börsennotierung haben können.

Nur eine begrenzte Zahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist berechtigt, Informationen an die Finanzmärkte weiterzugeben. Wir halten uns an die geltenden Rechnungslegungs-, Finanz- und Börsenstandards und -vorschriften.

Wir achten darauf, dass unsere Aktionäre und Investoren relevante, transparente, ausgewogene und erklärende Informationen über unsere Strategie, unser Geschäftsmodell und unsere nichtfinanziellen Anliegen erhalten.

→ **Wir möchten unseren Aktionären und Investoren wahrheitsgemäße und hochwertige Informationen zur Verfügung stellen.**



Mehr erfahren

- Reglement des Verwaltungsrats
- Charta für Börsenethik



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Finanzen

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Die Vertraulichkeit aller Informationen bis zu ihrer Veröffentlichung wahren.
- ✓ Die CSR- und Rechtsabteilung über alle uns bekannten, vertraulichen Informationen bezüglich Verallia informieren, die eine Insiderinformation darstellen können.
- ✓ Im Zweifelsfall bei der CSR- und Rechtsabteilung nachfragen, ob wir Transaktionen mit Verallia-Aktien vornehmen können.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Persönlicher Handel mit Verallia-Aktien oder Dritten eine Empfehlung geben, dies zu tun, während Zeiten mit Handelssperre oder wenn wir über eine Insiderinformation verfügen.

Praktischer Fall

Ich habe gerade erfahren, dass Verallia einen Wettbewerber kaufen wird. Der Wert unserer Aktien wird wahrscheinlich steigen, sobald die Informationen veröffentlicht werden. Darf ich meinem Bruder empfehlen, Verallia-Aktien zu kaufen?

Nein, Sie verfügen derzeit über Insiderinformationen. Sie dürfen sie nicht zu ihrem persönlichen Vorteil oder zum Vorteil einer verwandten Person nutzen. Halten Sie diese Informationen bis zu ihrer Veröffentlichung geheim.

KAPITEL 3

Verallia, ein sozial engagiertes Unternehmen



Schutz der Gesundheit und der Sicherheit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Wir verpflichten uns, allen unseren Beschäftigten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Die Einhaltung der Arbeitssicherheit hat für die Gruppe Priorität.

Die Sicherheit muss uns allen jeden Augenblick ein Anliegen sein, um uns und unsere Kollegen zu schützen. Alle Personen, die an den Standorten arbeiten, sind dafür verantwortlich: Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen der Gruppe, Zeitarbeitnehmer und -arbeitnehmerinnen und Mitarbeiter sowie Mitarbeiterinnen von Fremdfirmen.

Um die Sicherheit aller zu gewährleisten, beachten wir vier Grundregeln:

- umgehen oder beschädigen Sie keine Sicherheitseinrichtungen oder setzen Sie diese nicht außer Kraft;
- tragen Sie immer geeignete PSA (persönliche Schutzausrüstung);
- wenden Sie bei jedem Eingriff das LoTo Sicherungs- und Freischaltverfahren an;
- verwenden Sie stets die vorgeschriebene Ausrüstung und geeignetes Werkzeug.

→ **Bei der Sicherheit gehen wir keine Kompromisse ein. Unser Ziel ist „null Unfälle“ und wir bleiben wachsam, um die Sicherheit aller zu gewährleisten.**



Mehr erfahren

- EHS-Richtlinie
- Nichtfinanzielle Berichterstattung



Kontakte

- Leitung Operations Management
- Personalleitung
- Leitung EHS

→ **Wenn Sie Zweifel haben**

Richtiges Verhalten

- ✓ Alle Sicherheitsstandards befolgen.
- ✓ Das Bewusstsein für die mit den Geräten verbundenen Risiken schärfen.
- ✓ Die Gefahren an jedem Standort identifizieren.
- ✓ Alle Sicherheitsfragen melden und Verbesserungen vorschlagen.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Die Augen vor riskantem Verhalten bei unseren Fremdfirmen verschließen.

Praktische Fälle

Ich stelle fest, dass ein Kollege an einer Station einer IS-Maschine arbeiten will, die sich noch bewegt. Was tun?

Sie müssen Ihren Kollegen stoppen. Die IS-Maschinen können gefährlich sein und die Stationen, an denen Sie arbeiten, müssen immer stillstehen. Erinnern Sie Ihren Kollegen an die neun Sicherheitsregeln für diese Maschine.

Ein Zeitarbeiter arbeitet in der Nähe der Wannen ohne seine Wärmeschutz-Ausrüstung. Er meint, er habe sie noch nicht und werde sie am nächsten Tag erhalten. Was tun?

Sie dürfen keine Kompromisse bei der Sicherheit eingehen. Wenn dieser Zeitarbeiter nicht ordnungsgemäß ausgerüstet ist, darf er nicht in der Nähe der Schmelzwannen arbeiten. Erklären Sie ihm die Gefahren und bringen Sie ihn aus der Risikozone.



Bereitstellung eines integrativen Arbeitsumfelds

Wir bemühen uns, allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Diversität und ein integratives Umfeld verbessern das Engagement, die Leistung und die Innovationsfähigkeit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Wir bemühen uns um eine gerechte Vertretung der verschiedenen Gemeinschaften in unseren Unternehmen. Wir wollen allen den gleichen Zugang zu den Möglichkeiten gewährleisten, die sie benötigen, um sich weiterzuentwickeln und ihr volles Potenzial zu entfalten.

Wir haben das Prinzip, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne jede Form von Diskriminierung einzustellen und auszubilden. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen müssen bei ihren Entscheidungen stets dieses Prinzip beachten.

Wir bekämpfen diskriminierende Praktiken. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die diskriminierende Praktiken melden, werden von uns gegen Repressalien geschützt.

→ **Wir bieten allen Menschen gleiche Möglichkeiten und pflegen ein integratives, diversifiziertes und erfüllendes Arbeitsumfeld für alle.**



Kontakte

• Personalleitung

→ **Wenn Sie Zweifel haben**

Richtiges Verhalten

- ✓ Sich bei der Personalbeschaffung nur auf objektive Kriterien wie Qualifikationen, Erfahrungen und Kompetenzen stützen.
- ✓ Alle Personen im Unternehmen gleich behandeln.
- ✓ Sich integrativ verhalten.
- ✓ Die Arbeitsumgebung und bestimmte Bereiche anpassen, damit behinderte Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen Zugang zu ihnen haben.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Sich diskriminierend oder vorurteilsabhängig äußern oder handeln.

Praktische Fälle

Eine Kollegin erhält regelmäßig abfällige Bemerkungen im Zusammenhang mit ihrer Behinderung.

Wie soll ich reagieren?

Verallia verfolgt eine Integrationspolitik, insbesondere gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Behinderungen. Sie können also die Augen vor dieser Situation nicht verschließen. Benachrichtigen Sie die Personalabteilung.

Mein Vorgesetzter hat schon diskriminierende Aussagen über meine ethnische Herkunft gemacht.

Er hat mir gerade eine Stelle verweigert, für die ich der kompetenteste Bewerber war. Was kann ich tun?

Melden Sie die Situation so schnell wie möglich der Personalabteilung. Wenn Ihr Vorgesetzter Ihre Bewerbung tatsächlich nach Ihrer ethnischen Herkunft beurteilt hat, wird er sanktioniert.



Achtung der Menschenrechte

Wir fördern und achten die Menschenrechte und faire Arbeitspraktiken überall dort, wo wir tätig sind.

Verallia achtet die Gesetze und internationalen Übereinkommen im Bereich der Menschenrechte und des Arbeitsrechts.

Insbesondere halten wir uns an die Grundsätze der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die Internationale Erklärung der Menschenrechte und den Global Pact der Vereinten Nationen.

Wir vergüten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Partner fair, um ihnen einen angemessenen Lebensstandard zu ermöglichen. Wir gewährleisten die geltenden Sozialleistungen.

Wir lehnen missbräuchliche Arbeitspraktiken wie Zwangs- oder Kinderarbeit ab.

→ Wir kämpfen gegen Zwangsarbeit, Kinderarbeit und jegliche Form von Diskriminierung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten und der unserer Partner.



Mehr erfahren

- Lieferantencharta
- Richtlinie für nachhaltige Beschaffung
- Nichtfinanzielle Berichterstattung



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung Einkauf
- Personalleitung

→ Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Unserer Stakeholder für unsere Menschenrechtsverpflichtungen sensibilisieren.
- ✓ Die Achtung der Menschenrechte in meinem Verantwortungsbereich sicherstellen.
- ✓ Sicherstellen, dass unsere Geschäftspartner die gleichen Standards einhalten wie wir.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Eine beliebige Form von Zwangsarbeit nutzen.
- ✗ Personen arbeiten lassen, die nicht das erforderliche gesetzliche Alter haben.

Praktische Fälle

Bei einem Besuch in einem unserer Werke sehe ich Beschäftigte, die mir sehr jung erscheinen. Was soll ich tun?

Wir dulden keine Kinderarbeit. Melden Sie die Situation sofort der CSR- und Rechtsabteilung oder der Einkaufsabteilung, die dies näher untersuchen werden.

In den Abendnachrichten zeigt eine Reportage einen unserer Lieferanten. Ihm wird vorgeworfen, Zwangsarbeit einzusetzen.

Wie soll ich reagieren?

Verallia hält sich an das geltende Arbeitsrecht. Wir stellen sicher, dass auch unsere Lieferanten und Fremdfirmen diese Gesetze einhalten.

Wir führen regelmäßige Audits in unseren Produktionswerken und an den Standorten unserer Fremdfirmen durch, um zu prüfen, dass sie unsere Menschenrechtsverpflichtungen beachten. Andernfalls beenden wir die Geschäftsbeziehung.



Nachhaltige Beschaffung

Verallia fordert alle seine Partner auf, sich gemeinsam mit uns an unserem CSR-Ansatz zu beteiligen.

Die Gruppe zählt heute fast 10.000 aktive Lieferanten und verfügt über ein nachhaltiges Beschaffungsprogramm, das unseren ökologischen, gesetzlichen und sozialen Anforderungen entspricht.

Unsere Lieferanten müssen die Lieferantencharta unterzeichnen. Sie verpflichten sich damit zur Achtung unserer Werte und zur Förderung von Innovationen als Beitrag zu unserer CSR-Strategie.

Wir bauen loyale Beziehungen zu unseren Lieferanten auf, unter Einhaltung der Grundsätze der Integrität und der Regeln des fairen Wettbewerbs. Wir garantieren die Einhaltung der Vertraulichkeit und eine ausgewogene Beziehung bei den Vertragsverhandlungen.

Wir bauen nachhaltige Beziehungen auf und begleiten unsere Partner bei der kontinuierlichen Verbesserung ihrer CSR-Leistung.

→ **Wir richten ein Risikomanagement-Programm ein, um den Respekt vor Menschen und der Umwelt während unserer gesamten Beschaffungskette zu gewährleisten.**



Mehr erfahren

- Nichtfinanzielle Berichterstattung
- Lieferantencharta
- Richtlinie für nachhaltige Beschaffung



Kontakte

- Leitung Einkauf
- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte

→ **Wenn Sie Zweifel haben**

Richtiges Verhalten

- ✓ Sicherstellen, dass unsere Partner unsere Werte und ethischen Grundsätze, die in diesem Kodex enthalten sind, beachten.
- ✓ Alle Partner melden, die ein Risiko von Verstößen gegen unsere ethischen Regeln darstellen.
- ✓ Unsere Lieferanten nach objektiven und unparteiischen Kriterien auswählen.
- ✓ Die geistigen Eigentumsrechte unserer Lieferanten beachten.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Unseren Geschäftspartnern missbräuchliche Bedingungen auferlegen.
- ✗ Die vertraulichen Informationen unserer Partner verbreiten.

Praktische Fälle

Beim Besuch einer Abbaugrube eines Sandlieferanten, stelle ich fest, dass dieser seine Arbeiter ohne jegliche Sicherheitsausrüstung arbeiten lässt. Was soll ich tun?

Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie Sicherheitsstandards einhalten. Sie müssen die Situation unverzüglich der Einkaufsabteilung melden.

Ein Freund, der bei einem unserer Lieferanten arbeitet, erzählte mir mit, dass sie ihre Abfälle in einen nahegelegenen Fluss leiten. Wie soll ich reagieren?

Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie unsere Werte wahren. Dazu gehört auch der Umweltschutz. Benachrichtigen Sie die Einkaufsabteilung oder die CSR- und Rechtsabteilung.



Wahrung der Vermögenswerte von Verallia

Unsere materiellen oder immateriellen Vermögenswerte müssen erhalten werden, damit wir leistungsfähig sind.

Die Vermögenswerte der Gruppe umfassen nicht nur physische Güter, Maschinen, Lagerbestände, Firmenwagen, Möbel, IT-Ausrüstung, sondern auch immaterielle Güter, Software, Patente, Marken, Urheberrechte, Know-how, Ruf usw.

Unsere Vermögenswerte erlauben uns, unsere Ziele zu erreichen. Wir müssen sie verantwortungsvoll und ausschließlich für die vorgesehenen geschäftlichen Zwecke einsetzen.

Wir alle sind für den Schutz der Vermögenswerte von Verallia verantwortlich.

Wir müssen unsere materiellen Vermögenswerte sorgfältig und achtsam einsetzen und pflegen, um Verschwendung, Missbrauch, Beschädigung, Diebstahl oder Unterschlagung zu vermeiden.

Wir müssen auch unser geistiges Eigentum, unsere IT-Systeme, unseren Ruf, unsere vertraulichen Informationen usw. schützen.

→ **Wir sind verpflichtet, die Vermögenswerte der Gruppe verantwortungsvoll und achtsam zu nutzen.**

Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Leitung IT-Systeme

→ **Wenn Sie Zweifel haben**

Richtiges Verhalten

- ✓ Vorsichtig und achtsam mit den Gegenständen des Unternehmens umgehen.
- ✓ Fehler bei der Absicherung der Werke und der Lagerbereiche melden.
- ✓ Die Sicherheitsprogramme gegen Missbrauch oder Diebstahl unserer Güter beachten.
- ✓ Den unbefugten Zugriff auf unsere IT-Systeme verhindern, indem wir unsere Zugangscodes sichern.
- ✓ Wachsam sein in Bezug auf unsere geistigen Eigentumsrechte.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Unbefugten Personen Zugriff auf die IT-Tools gewähren.
- ✗ Vermögenswerte des Unternehmens ohne Genehmigung der Geschäftsleitung verkaufen oder übertragen.
- ✗ Material des Unternehmens für persönliche Zwecke verwenden.

Praktische Fälle

Jemand kontaktiert mich, um ein innovatives Projekt für eine CO₂-freie Wanne zu besprechen. Wir haben jedoch mit der Arbeit an einem fast identischen Projekt begonnen, für das wir Patente angemeldet haben. Was ist zu tun?

Wenden Sie sich an die CSR- und Rechtsabteilung, es kann die Gefahr eines Diebstahls geistigen Eigentums bestehen. Geben Sie dieser Person keine Informationen über das Projekt von Verallia.

Ich erhalte eine verdächtige E-Mail von der geschäftlichen E-Mail-Adresse einer Kollegin. Wie soll ich reagieren?

Wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung und melden Sie das Phishing. Die E-Mail-Adresse Ihrer Kollegin wurde vielleicht gehackt und ihr Zugang zu unseren IT-Diensten ist kompromittiert.



Wahrung der Vertraulichkeit

Wir bewahren die Vertraulichkeit der strategischen Informationen von Verallia und unseres Know-hows.

Eine Information gilt als vertraulich, wenn:

- sie nicht öffentlich ist;
- sie sich auf Verallia bezieht;
- sie einer begrenzten Anzahl von Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen bekannt ist;
- ihre Offenlegung uns schaden könnte.

Dabei kann es sich um Ergebnisse, Preise, eine Kundendatei, eine Geheimhaltungsvereinbarung, ein Geschäftsgeheimnis, technische F&E-Daten, Gehaltsdaten usw. handeln.

Wir bemühen uns, innerhalb der Gruppe und bei der Erfüllung unserer Verträge die Vertraulichkeit der Daten, des Know-hows, der Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum und der Geschäftsgeheimnisse im Zusammenhang mit unseren Geschäftstätigkeiten zu beachten.

Im Falle der Offenlegung vertraulicher Informationen durch Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können diese zivil- und strafrechtlich in Haftung genommen werden.



Wir schützen vertrauliche Informationen vor der Gefahr der Offenlegung oder des Missbrauchs.



Mehr erfahren

- Verfahren zum Schutz des *Know-hows* und der vertraulichen Informationen



Kontakt

- Leitung CSR und Recht



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Vertrauliche Informationen sicher aufbewahren.
- ✓ Unserer IT-Kommunikation sichern (Datenschutzfilter, Verschlüsselung der Anhänge usw.).
- ✓ Die CSR- und Rechtsabteilung bezüglich der Notwendigkeit einer Unterzeichnung von Geheimhaltungsvereinbarungen fragen.
- ✓ Vor jeder Übermittlung einer Information an eine externe Person prüfen, ob wir dazu berechtigt sind.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Ein wichtiges Dokument zugänglich lassen.
- ✗ Vertrauliche Informationen mitteilen, ohne dass unser Ansprechpartner ein berechtigtes Bedürfnis hat, davon Kenntnis zu haben.

Praktische Fälle

Ich bin oft im Außendienst unterwegs und muss von öffentlichen Orten aus arbeiten: Cafés, Bahnhöfe usw. Wie kann ich die Vertraulichkeit der von mir verarbeiteten Informationen wahren?

Aktivieren Sie den Datenschutzfilter Ihres Computers und setzen Sie sich so hin, dass Ihr Bildschirm nicht eingesehen werden kann.

Ein Freund arbeitet in einem Verein, der gegen Plastikverpackungen kämpft. Er bittet mich um eine Liste von Kundenkontakten, um mit ihnen über seinen Verein zu sprechen.

Darf ich ihm diese Liste übermitteln?

Nein, die Liste unserer Kundenkontakte ist vertraulich und persönlich. Sie darf nicht an Dritte weitergegeben werden.



Schutz der personenbezogenen Daten

Wir achten das Grundrecht auf Privatsphäre und auf den Schutz personenbezogener Daten.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen und mit denen diese Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

Bestimmte personenbezogene Daten werden als sensible Daten bezeichnet, wenn sie Informationen offenlegen, die zu Diskriminierung führen können (genetische Daten, Sexuelleben oder sexuelle Orientierung, ethnische Herkunft usw.).

Bei Verallia erkennen wir das Recht auf Achtung der Privatsphäre und auf Schutz personenbezogener Daten als Grundrecht an.

Wir verpflichten uns daher, die Erhebung personenbezogener Daten einzuschränken, sie vorschriftsmäßig zu verarbeiten und zu schützen.

Besonders wachsam sind wir bei der Verarbeitung sensibler Daten.



Wir verpflichten uns, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.



Mehr erfahren

- Richtlinie zur Meldung von Datenschutzverletzungen
- Die DSGVO in 10 wesentlichen Pflichten für Verallia



Kontakte

- Leitung CSR und Recht
- Compliance-Beauftragte



Wenn Sie Zweifel haben

Richtiges Verhalten

- ✓ Über eine gesetzliche Rechtfertigung für die Verarbeitung personenbezogener und/oder sensibler Daten verfügen.
- ✓ Nur geeignete, sachdienliche und zur Erfüllung unseres Bedarfs erforderliche personenbezogene Daten verarbeiten.
- ✓ Auf die Sicherheit und Vertraulichkeit der von Verallia und seinen Partnern erhobenen personenbezogenen Daten achten.
- ✓ Transparent darüber kommunizieren, wie wir mit ihnen umgehen und gleichzeitig die Betroffenenrechte wahren.
- ✓ Die Verarbeitung personenbezogener Daten dokumentieren.

Fehlerhaftes Verhalten

- ✗ Personenbezogenen Daten aufbewahren, die nicht oder nicht mehr benötigt werden.
- ✗ Personenbezogene Daten in Länder außerhalb Europas übermitteln, ohne die CSR- und Rechtsabteilung befragt zu haben.

Praktische Fälle

Ein Partner schlägt mir vor, die Dateien mit den E-Mail-Adressen unserer Kunden zusammenzulegen. Darf ich das akzeptieren?

Auf keinen Fall. E-Mail-Adressen sind personenbezogene Daten. Sie dürfen ohne die Einwilligung der davon betroffenen Personen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Als Leiter der HR-Abteilung bittet mich ein Werkleiter um Zugriff auf die Personalstammdaten der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Werks, um ihre Geburtstage feiern zu können.

Kann ich seiner Bitte nachkommen?

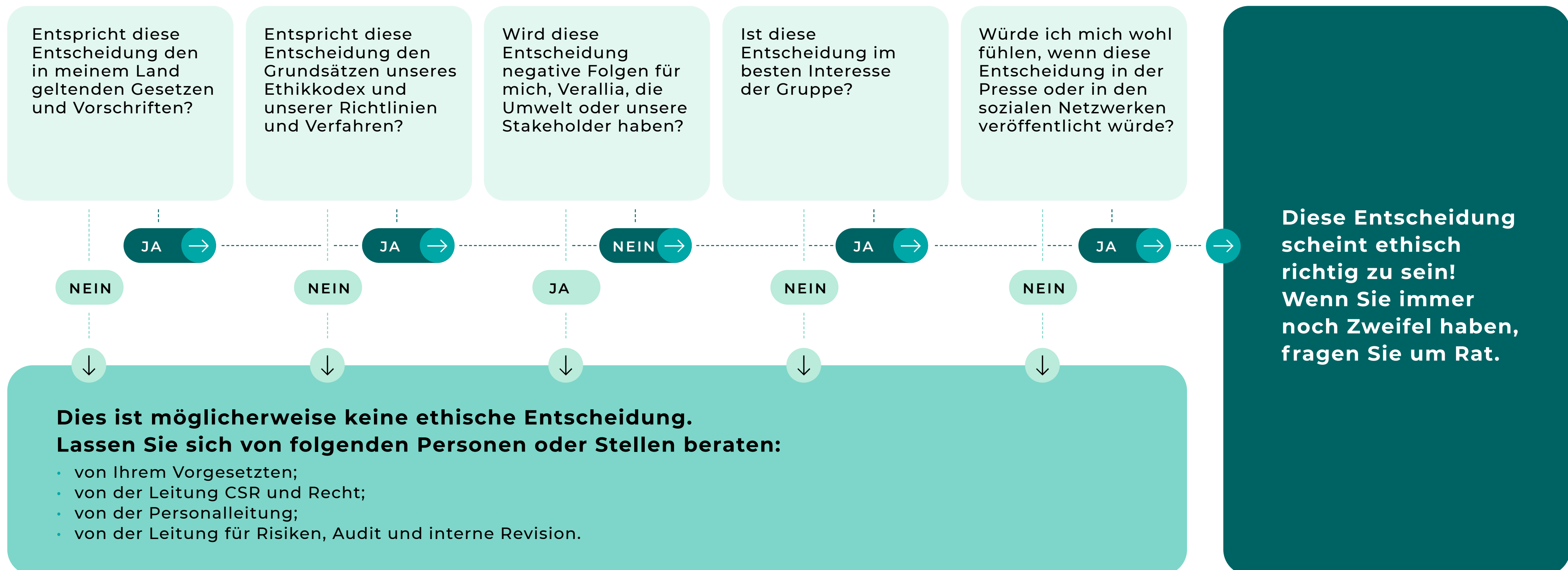
Sie können ihm den Tag und den Monat mitteilen, an dem die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des betreffenden Werks geboren wurden, dürfen ihm aber keinen Zugang zu den Personalstammdaten geben, die persönliche, manchmal sensible Daten enthalten.

**Diesen Ethikkodex
verwenden**



Sich die richtigen Fragen stellen

Wir können in diesem Kodex nicht alle Risikosituationen behandeln. Wenn Sie Zweifel daran haben, ob eine Entscheidung ethisch richtig ist, stellen Sie sich folgende Fragen:





Diesen Ethikkodex verwenden

Einen Hinweis geben

Wir verlassen uns darauf, dass jeder von Ihnen einen Hinweis gibt, wenn unsere ethischen Grundsätze verletzt werden.



Als Hinweisgeber sind Sie geschützt!

Verallia toleriert keine Repressalien, wenn der Hinweis guten Glaubens gegeben wird.

Der Hinweis kann anonym gegeben werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Möglichkeit nicht zu wählen, da die Bearbeitung des Hinweises weniger effektiv ist. Unabhängig von Ihrer Wahl bleiben Ihre Identität und die der von dem Hinweis betroffenen Personen streng vertraulich.

Alle im Rahmen des Hinweisgebersystems erhobenen Daten sind geschützt. Sie können Auskunft über diese Daten erhalten, sie berichtigen oder ihrer Verarbeitung widersprechen.



Diesen Ethikkodex verwenden

Verstöße gegen den Kodex und Sanktionen

Sie sollten diesen Kodex als Referenz oder als Mindestanforderung betrachten, die Sie immer einhalten müssen, es sei denn, dies würde dazu führen, dass Sie gegen lokale Gesetze verstoßen. Sollte diese Situation eintreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder an die CSR- und Rechtsabteilung.

Bei Nichtbeachtung der im Ethikkodex festgelegten Grundsätze können Sie persönlich haftbar gemacht werden und Sie müssen mit Disziplinarmaßnahmen rechnen.



Mehr erfahren

- Richtlinie Whistleblowing-System
- Anleitung zum Whistleblowing-System



Diesen Ethikkodex verwenden

Glossar

→ Beschleunigungs- oder Erleichterungszahlung

Die Tatsache, einem öffentlichen Bediensteten einen ungerechtfertigten Vorteil anzubieten, um behördliche Schritte zu beschleunigen oder zu erleichtern.

→ Insidergeschäft

Die Durchführung von Transaktionen auf dem Börsenmarkt mit Hilfe von Insiderinformationen zu unserem persönlichen Vorteil oder dem unserer Angehörigen.

→ Insiderinformationen

Vertrauliche Informationen über das Unternehmen, die, wenn sie veröffentlicht würden, den Börsenkurs der Gruppe beeinflussen könnten.

→ Interessenkonflikte

Situation, in der unsere persönlichen Interessen im Widerspruch mit den Interessen unseres Unternehmens stehen oder stehen können. Unsere persönlichen Interessen beziehen sich auch auf die Interessen unserer Angehörigen, Verwandten oder Freunde.

→ Korruption

Das Anbieten oder Annehmen eines ungerechtfertigten Vorteils, zum Beispiel von Geld, eines Geschenks, einer Einladung, einer Gefälligkeit usw. als Gegenleistung für eine begünstigende Handlung oder eine Entscheidung im Rahmen unserer Funktionen oder der unseres Gesprächspartners.

Man unterscheidet zwischen **aktiver Korruption** durch die Person, die einen Vorteil fordert oder anbietet, und **passiver Korruption** durch die Person, die das Angebot annimmt oder auf die Forderung eingeht.

→ Kreislaufwirtschaft

System zur nachhaltigen Produktion von Waren und Dienstleistungen durch Wiederverwendung, Recycling und Verlängerung der Nutzungsdauer der Produkte und ihrer Bestandteile zur Begrenzung der verwendeten Ressourcen.

→ Missbräuchliche Einflussnahme

Die Forderung oder die Annahme eines ungerechtfertigten Vorteils als Gegenleistung für die Nutzung eines tatsächlichen oder vermeintlichen Einflusses auf eine Drittperson, damit sie eine positive Entscheidung trifft.

→ Personenbezogene und sensible Daten

Alle Informationen, die eine Person betreffen und mit denen sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Dies können Name und Vorname, eine Telefonnummer, eine Postadresse oder eine E-Mail-Adresse usw. sein.

Sensible personenbezogene Daten sind Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, genetische, biometrische, gesundheitliche oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Ausrichtung.

→ Recyclingglas

Recyclingglas ist Glas aus den Sammelsystemen. Wenn es zu den anderen Rohstoffen (Sand, Soda, Kalk) hinzugefügt wird, reduziert es die CO₂-Emissionen, indem weniger Energie für die Schmelze benötigt wird und weniger Rohstoffe verwendet werden, bei deren Schmelze CO₂ ausgestoßen wird. Recyclingglas trägt auch zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen bei, indem es deren Verbrauch verringert.

→ Vermögenswerte der Gruppe

Alle Güter und Rechte des Unternehmens:

- materiell: Maschinen, Lagerbestände, Firmenwagen, Möbel, Bürobedarf, IT-Ausrüstung usw.
- immateriell: Software, Patente, Marken, Urheberrechte, Know-how, Ruf usw.

→ Vertrauliche Informationen

Nicht öffentliche Informationen, deren Offenlegung Verallia schaden könnte.

Dazu zählen zum Beispiel die Tätigkeit und die finanzielle oder geschäftliche Situation, Informationen, die unter eine Geheimhaltungsvereinbarung oder ein Geschäftsgeheimnis fallen, technische Daten, Schöpfungen, Personaldaten.

Aktiengesellschaft (Public Limited Company) mit einem Kapital von 413.337.438,54 Euro – RCS Nanterre 812 163 913 • © Julien Lutt - CAPA Pictures © Franck Dunouau

Geschäftssitz von Verallia Packaging
Tour Carpe Diem Esplanade Nord
31, place des Corolles
92400 Courbevoie – Frankreich
Tél. : +33 (0)1 71 13 11 00
www.verallia.com

