

Unser neues Mitarbeiterunterstützungsprogramm bietet durchgängige medizinische, psychologische und soziale Beratung durch einen unabhängigen Ansprechpartner. Wir lassen Sie in schwierigen Situationen nicht alleine stehen, sondern stellen Ihnen ein offenes Ohr für Ihre Fragen zur Verfügung. **Persönlich, diskret, wirkungsvoll.**

Ärzte, Psychologen, Juristen und Sozialberater stehen für Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, über eine Hotline am Start. Für eine schnelle und effektive Hilfe. Rund um die Uhr. Die Kosten dieses Programms tragen wir als Arbeitgeber.

Natürlich gilt für jeden Ansprechpartner die Schweigepflicht gegenüber dem Arbeitgeber und Dritten sowie die Verpflichtung zum Datenschutz. Das heißt konkret: Die EAP-Assist informiert die Verallia Deutschland AG lediglich über die Anzahl der Anrufe, aber nicht über die Anrufer selbst oder die Inhalte der Gespräche.

#### **Beratung durch Service:**

Zusammen mit der **EAP-Assist** bieten wir Ihnen ohne bürokratische Hürden oder unnötige Wartezeiten die Unterstützung, die Sie brauchen.

Die **EAP-Assist** ist ein unabhängiger Dienstleister im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements. Psychologen, Ärzte, Juristen und Sozialberater verfügen über langjährige Erfahrung in der Beratung von Mitarbeitern und deren unmittelbaren Familienangehörigen. Die EAP-Assist kann sowohl im Bereich telemedizinischer Beratung wie auch durch die Anbindung an über 45 Kliniken und Therapiezentren auf ein fundiertes medizinisches und therapeutisches Wissen zurückgreifen.

#### **Gesundheitliche Probleme?**

Die EAP-Assist lotst Sie gezielt durch das Gesundheitswesen.

Sind Sie krank? Fühlen Sie sich unwohl? Oder haben Sie einfach nur Fragen, für deren Beantwortung Ihr Arzt keine Zeit hat? Mit der EAP-Assist steht Ihnen ein durchgängiges medizinisches Beratungsangebot durch Ärzte zur Verfügung. Diese leiten bei Bedarf und auf Ihren Wunsch für Sie die notwendigen nächsten Schritte ein – bei allen akuten und chronischen Erkrankungen, damit es Ihnen schnell wieder gut geht. Sie antworten aber auch auf Fragen zu Medikamenten oder zu zahnärztlichen Heil- und Kostenplänen. Alle Beratungen erfolgen vertraulich und unterliegen selbstverständlich der ärztlichen Schweigepflicht.

**Stress am Arbeitsplatz?****Experten der EAP-Assist hören Ihnen zu und kümmern sich um Sie.**

Fühlen Sie sich ausgebrannt, überfordert, unverstanden? Machen Sie sich Luft, bevor Sie in die Luft gehen. Auch für Sie gibt es bei Stress, psychischen Belastungen, Mobbing oder Konflikten am Arbeitsplatz einen Ausweg. Nicht mit Standardlösungen, sondern in jedem einzelnen Fall mit einer persönlichen und vertraulichen, auf Sie zugeschnittenen Beratung durch qualifizierte Psychologen.

**Familiäre Belastungen?****Fachleute halten Ihnen mit entscheidenden Empfehlungen und Maßnahmen den Rücken frei.**

Benötigen Sie allgemeine Informationen zu rechtlichen Fragen oder unterstützenden Beistand bei der Lösung von Problemen im häuslichen Umfeld? Hier hilft Ihnen die EAP-Assist mit Informationen und Ratschlägen bei der Flut von Anträgen und Dokumenten weiter.

Auch bei Problemen im Zusammenhang mit Schulden, Alkohol, Medikamenten oder Drogen steht Ihnen die EAP-Assist mit Beratungen zur Seite.

**Ihre kostenlose Hotline - Nummer: 0800 - 244 01 01**

An dieser Stelle steht sonst immer das Kleingedruckte. Aber das werden Sie hier vergeblich suchen. Sie bekommen ein faires Angebot und können uns vertrauen. Die Verallia Deutschland AG sorgt gemeinsam mit der EAP-Assist für den organisatorischen und technischen Rahmen. Informationen über Ihre individuellen Anliegen sind für uns als Arbeitgeber absolut tabu. Unser Interesse: Sie sollen schnell und wirkungsvoll genau die Hilfe finden, die Sie brauchen.